Selo SQA

Gestão da inovação

oficinas 4.0

Selo = Salto de qualidade

Como levar as oficinas mecânicas a um novo patamar de qualidade exigido pelo mercado da inovação?

Sindirepa

Firjan SENAI SESI IEL CIRJ

CENÁRIO INDUSTRIAL

A indústria 4.0 é o motor para o aumento da competividade da indústria em todo o mundo. Necessitamos com urgência impulsionar o segmento da indústria de reparação automotiva, sendo esse o papel fundamental do Sindirepa – Sistema Indústria.

OBJETIVO PRINCIPAL SQA

INDÚSTRIA 4.0 – NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS SÃO APRESENTADOS NA FIRJAN.

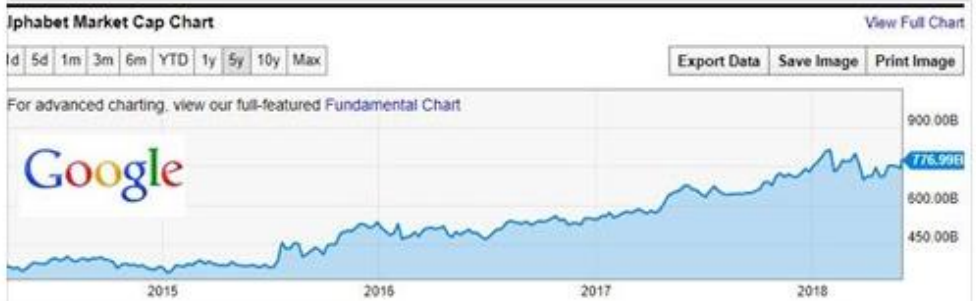
Indústria 4.0: a revolução do conhecimento

Marcos Cavalcanti adicionou 2 novas fotos.
1 de junho às 12:48 ·

Petrobras: de volta ao fundo do poço?

Um dos slides que sempre uso em minhas aulas compara o valor de mercado da Petrobras com o Google. A ideia é que todos percebam onde está o valor no século XXI: não mais em empresas intensivas em mão de obra, mas em empresas intensivas em conhecimento. Nossa maior empresa vale (em media) U$ 60 bi enquanto o Google vale 11 vezes mais: U$ 700 bilhões!

A Petrobras já chegou a valer U$ 134 bilhões no final de 2008, no auge da euforia da desc... Ver mais



A melhor definição da revolução 4.0!

A indústria 4.0

Será aquela que **inova**, **criando valor** para seu cliente, melhorando continuamente sua **qualidade** de atendimento e **performance** de mercado !

Sindirepa Firjan SENAI SESI IEL CIRJ

A revolução 4.0

... qual será a principal ferramenta das oficinas no futuro que já é hoje?

Sindirepa SQA SELO DE QUALIDADE AUMOMOTIVA SQA Firjan

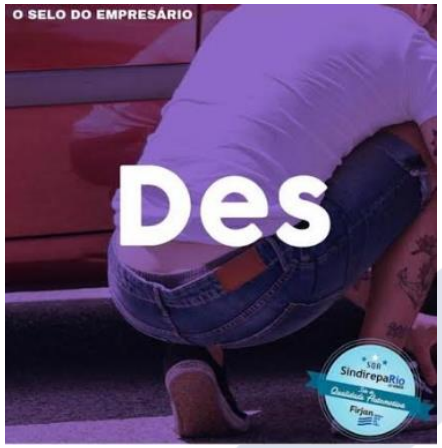
A cultura da gestão da inovação

Às vezes é preciso **repensar** todo o modelo do negócio!

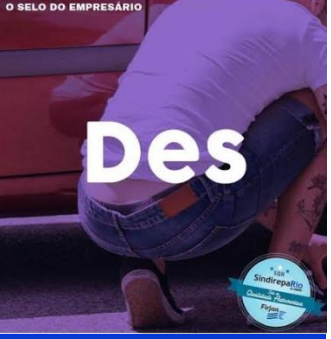
A inovação chegou pela exigência do mercado!

Como saber a inovação adequada à minha necessidade?

O OBJETIVO



O Selo de Qualidade Automotivo – SQA será um programa tecnológico descomplicado de melhoria contínua da qualidade



OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVO PRINCIPAL SQA

Promover por meio de modelos de negócios inovativos o aumento da competitividade, de forma sustentável e responsável, por meio do desenvolvimento de bases atualizadas de conhecimento e modernização das estruturas produtivas, da prestação de serviços e da gestão das empresas do setor.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Melhoria da gestão empresarial
- Melhoria dos processos produtivos e da gestão da inovação tecnológica
- Melhoria do atendimento ao cliente
- Melhoria da gestão do meio ambiente e saúde ocupacional
- Melhoria da gestão do marketing
- Integração com os demais elos da cadeia de valor

MÉTODO MODELO DE GESTÃO 3P

MÉTODO MODELO 3P

Tem por método a organização do negócio com base no modelo de gestão **3P: Produto, Processo e Pessoas**.

PROCESSO

Processos Produtivos

Gestão empresarial e sustentável

PRODUTO

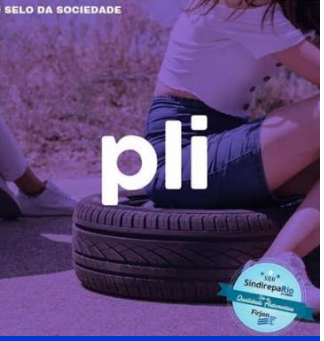
Modelo de Negócio

Marketing

PESSOAS

Atendimento

Prevenção



ETAPAS DO PROGRAMA SQA

IMPLANTAÇÃO TEMÁTICA

FASE 1 – PRODUTO Como vejo e crio valor no meu negócio?

1. O modelo de negócio
2. Ferramentas de análise
   a. Diagnóstico Sindirepa
   b. Análise SWOT
   c. Análise de Stakeholders
   d. Plano de Ação 5W2H
3. Capacitação Modelo de Gestão de Marketing

FASE 2 – PROCESSO Como faço meu negócio mais produtivo e organizado?

4. O que é inovação?
5. Capacitação Processos
   a. Organização 5S
   b. Prevenção no Trabalho
   c. Gestão Sustentável
6. Plano de Ação 5W2H
7. Capacitação Gestão Empresarial
   a. Gestão Estratégica e dos Serviços
   b. Gestão das Finanças e Resultados

FASE 3 – PESSOAS Como criar uma cultura de resultado?

8. Iniciando um Modelo Organizacional
9. Capacitação Atendimento

ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO

ETAPAS DO PROGRAMA SQA

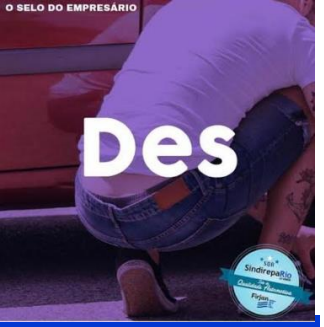
Diagnóstico e Ferramentas de Análise → Capacitações Gestão 3P → Certificação e Selo SQA

1 sem | 3 sem | 5 meses

AUTO AVALIAÇÃO

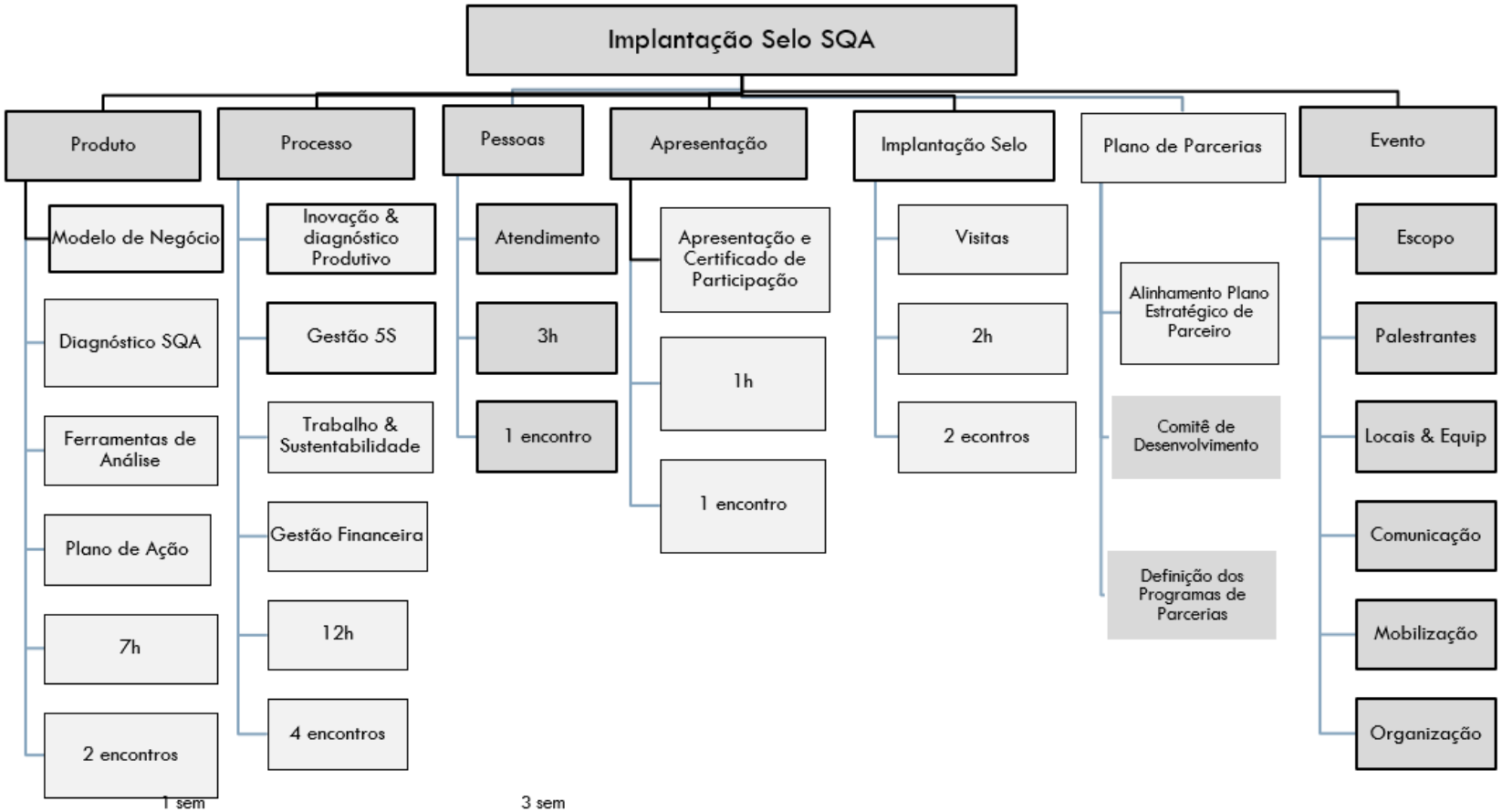
VISITA TÉCNICA

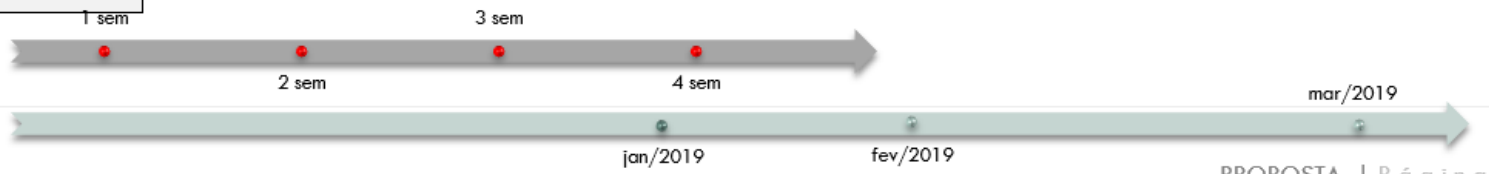
- Empresário receberá um formulário de auto-avaliação dando a oportunidade de conhecermos como o mesmo enxerga a sua empresa. Posteriormente o colaborador irá in-loco para validar ou não as informações.



PLANO DE IMPLANTAÇÃO

PLANO DE IMPLANTAÇÃO MÉTODO MODELO 3P





FUNDAMENTO, ENVOLVIDOS E A OPERAÇÃO

ETAPAS DO PROGRAMA SQA

IMPORTANTE

Levar ao consumidor final a exitência do Selo de Qualidade Automotiva – SQA do SENAI/SINDIREPA e demonstrar aos empresários e consumidores a importância na prática de gestão.

ESTRATÉGIA

Convidar empresas **INTERESSADAS EM PARTICIPAR** fazendo parte e sendo integrande do comitê gestor. Aplicar o piloto até **março de 2019**, envolver e participar as seguradoras e concessões para que usem esse critério para o credenciamento.

IMPLANTAÇÃO

Implantação do piloto até março de 2019, sendo o formato final aplicado a partir de abril de 2019.

DIFERENCIAIS

ETAPAS DO PROGRAMA SQA

SELO 10

1. DOCUMENTOS EQPTOS
2. EQPTO 5º GERAÇÃO
3. PESSOAS CAPACITADAS

SELO QUAIDADE AUTOMOTIVA SENAI SINDIREPA

1. REGISTRO INMETRO
2. EQPTO 5º GERAÇÃO APROVADO NO SENAI
3. GESTÃO ADM/MKT
4. ATENDIMENTO CLIENTE
5. LAYOUT FACHADA
6. EQUIPAMENTOS
7. PESSOAS CERTIFICADAS

A VISÃO ESTRATÉGICO-COMERCIAL

MÉTODO MODELO 3P

- Visibilidade do Selo diretamente para o consumidor por meio de marketing
- Camopanhas Firjan e Parceiros
- Ponte Rio/Niterói
- Copacabana

  - Critérios
    - Empresas com estágio de organização A, B ou C
    - Início do projeto: Pelas empresas A

CONDIÇÕES

CRITÉRIOS DE APROVAÇÃO

SELO DE QUALIDADE - SQA

1. ASSOCIADO AO SINDIREPA LOCAL
2. PARTICIPADO DE TODAS ETAPAS ADM
3. 10% PRODUTIVOS CERTIFICADOS SENAI 1º ANO
4. DOCUMENTAÇÃO LEGAL EM ORDEM
5. EMPRESA COM EMISSÃO DE NF ELETRÔNICA
6. SEGURO DO GALPÃO
7. RENOVAÇÃO ANUAL

ESTRATÉGIA DE ATENDIMENTO

Fim

METAS SQA

RIO DE JANEIRO

4 Pilotos em Jan/2019 — Mar/2019

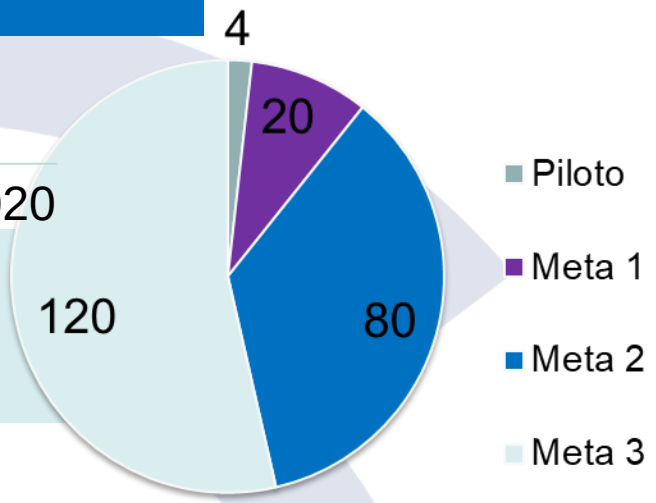
20 Projetos Mar/2019 — Mai/2019

80 Projetos Mai/2019 — Out/2019

EXPANSÃO 2019: RS, ES, SC & PR

120 Projetos Jan/2020 Dez 2020

METAS DE ATENDIMENTO



VALORES

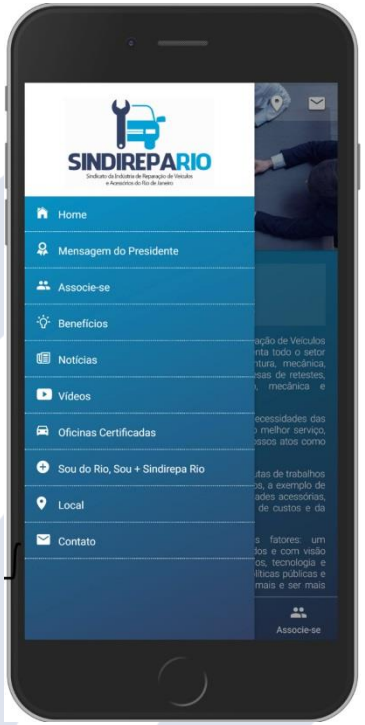
PROPOSTA

UNITÁRIO POR EMPRESA	PARCEIROS
R$ 4.000,00	R$ 2.000,00 por empresa
Implantação do Selo	Gestão, Aplicativo & Marketing

ETAPAS DO PROGRAMA SQA

APP PARA O CONSUMIDOR

EMPRESAS NO APP – FACILITANDO O CONSUMIDOR



- Fortalecimento da marca junto ao setor;
- Aumento de Receitas;
- Reposicionamento institucional;
- Desenvolvimento da cadeia produtiva;
- CREDIBILIDADE DO SISTEMA INDÚSTRIA

RESULTADOS ESPERADOS

Um Selo, uma certificação sustentável

ETAPAS DO PROGRAMA SQA

O Selo SQA Sindirepa é uma oportunidade ímpar no Brasil de promover a inovação na indústria de reparação automotiva de forma estrutural e, ao mesmo tempo, **descomplicada**, impulsionando um sistema de gestão comprometido com os seguintes resultados:

- melhoria produtiva com inovações no produto, processo ou pessoas;
- aumento da retenção qualificada do colaborador, da segurança e do bem estar no negócio;
- gestão focada em melhorias com base em indicadores
- oficina mais ágil na incorporação de novas tecnologias
- melhoria da qualidade dos serviços para o mercado e cliente final

O Comitê definirá os indicadores de gestão e as metas de resultados

PARCEIROS

INTELIGÊNCIA 4.0 DO PROJETO

Sindirepa

Firjan SENAI SESI IEL CIRJ

Alavancagem institucional

Capacitação automotiva

Aceleração da inovação

Tecnologia automotiva

PRINCIPAIS INTERESSADOS

MONTADORAS
SEGURADORAS
CONCESSÃO
EMPRESAS GNV
COLISÃO
MECÂNICA

DAYCO

IGT MOTORS

SKS

BF GERMANY

cilia

SulAmérica

PSA GROUPE

GENERALI GROUP

bradesco seguros

MAT

Mat S/A Cilindros para Gases

Delphi Technologies

PETROBRAS

sgv®

PPG

Sindirepa SQA SELO DE QUALIDADE AUMOMOTIVA SQA Firjan

Obrigado!

Sindirepa

Firjan SENAI SESI IEL CIRJ

CELSO MATTOS

PRESIDENTE

celso@sindirepa.org.br

Telefone: (21) 2517-2180
Celular: (21) 99924-1296
WhatsApp (21) 99924-1296