



RJ
Sindirepa

SINDICATO
DA INDÚSTRIA DE REPARAÇÃO
DE VEÍCULOS E ACESSÓRIOS
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO ANUAL | 2017

PALAVRA DO PRESIDENTE

No ano passado, a crise econômica assolou o país e o estado do Rio de Janeiro, no entanto, felizmente, o Sindirepa RJ apresentou resultados positivos, transformando 2017 em um ano de superação. O setor automotivo conseguiu estancar a queda de crescimento e, na comparação com 2016, o mercado se equilibrou. A taxa de desemprego diminuiu em relação ao período anterior e a perspectiva da retomada começa a se concretizar.

Ao longo do ano, o Sindirepa RJ teve uma atuação intensa em benefício das empresas de reparação de veículos fluminenses. Abrimos diversos caminhos e realizamos negociações que possibilitaram o aumento de faturamento de muitas empresas do setor.

Nossos objetivos primários e secundários foram superados, tanto em quantidade de associados quanto na conquista de novas parcerias. Nossa meta era chegar a 300 associados em 2017 e, no fim do ano, consolidamos a marca de 507.

Desenvolvemos estratégias para a busca de parceiros e de grandes indústrias, realizamos visitas para captação de novos associados, reuniões estratégicas e ações judiciais em defesa dos interesses coletivos das empresas representadas pelo Sindirepa RJ. Além disso, ampliamos a nossa oferta de benefícios exclusivos por meio de parcerias com o Grupo Assim Saúde e o Sindistal, promovemos eventos, premiações e oferecemos certificações aos nossos associados.

Conseguimos fortalecer e inovar a forma de comunicação com os empresários associados e dar velocidade e intensidade ao atendimento de suas demandas. Esses são os fatores que fizeram com que o Sindirepa RJ seja reconhecido pelos seus parceiros como um sindicato atuante e eficaz.

“ AO LONGO DO ANO, O SINDIREPA RJ TEVE UMA ATUAÇÃO INTENSA EM BENEFÍCIO DAS EMPRESAS DE REPARAÇÃO DE VEÍCULOS FLUMINENSES ”

Com o apoio do Sistema FIRJAN e do Sebrae, ao longo de 2018 continuaremos trabalhando com este mesmo afinco. Focaremos na qualidade e nas certificações de pessoas e de empresas e não hesitaremos em defender o setor automotivo. Esperamos novamente superar as expectativas dos nossos associados e também daqueles que ainda não se associaram.

Aos que ainda não fazem parte do Sindirepa RJ, deixamos a mensagem de que o pensamento coletivo será sempre a nossa bandeira, estamos certos de que a participação de todos contribui para o crescimento das empresas e dos empresários. Procurem o Sindirepa RJ e se unam a este grupo empresarial forte, que tanto cresce em nosso estado.

Celso Mattos

Presidente do Sindirepa RJ

QUEM SOMOS

I O SINDICATO

O Sindirepa RJ é a entidade sindical que representa todas as empresas e profissionais autônomos do setor de reparação e acessórios automotivos do estado do Rio de Janeiro.

O principal objetivo do sindicato é representar os interesses da classe de reparação e instalação automotiva, promovendo o crescimento e a excelência empresarial, fortalecendo a imagem do reparador e do instalador, por meio de ações focadas na gestão empresarial, na segurança no trânsito e no respeito ao meio ambiente.

Queremos nos consolidar, até o final de 2018, como uma organização empresarial líder, inovadora e proativa na proteção e promoção do desenvolvimento das empresas de reparação, instalação e de toda a cadeia produtiva do setor automotivo.

Nossos valores são a legalidade e a transparência das ações, honestidade, isonomia, segurança, sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e, principalmente, a defesa dos interesses coletivos em detrimento aos interesses pessoais.

Presidente

Celso Mattos

1º Vice-presidente

Luiz Alexandre Soares de Abreu

2º Vice-presidente

Marcio Rodrigues Paschoal

1º Diretor tesoureiro

Aydano de Almeida Corrêa Neto

2º Diretor tesoureiro

Abel do Nascimento

1º Diretor secretário

Leonardo de Moura Nascimento

2º Diretor secretário

Fernando da Purificação Bernardo

Diretor e Conselho fiscal

Jair Ginaid da Silva

Delegado junto à FIRJAN

Celso Mattos

Delegado junto à FIRJAN

Marcio Rodrigues Paschoal

Suplente delegado junto à FIRJAN

Abel do Nascimento

Suplente delegado junto à FIRJAN

Aydano de Almeida Corrêa Neto

A INDÚSTRIA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

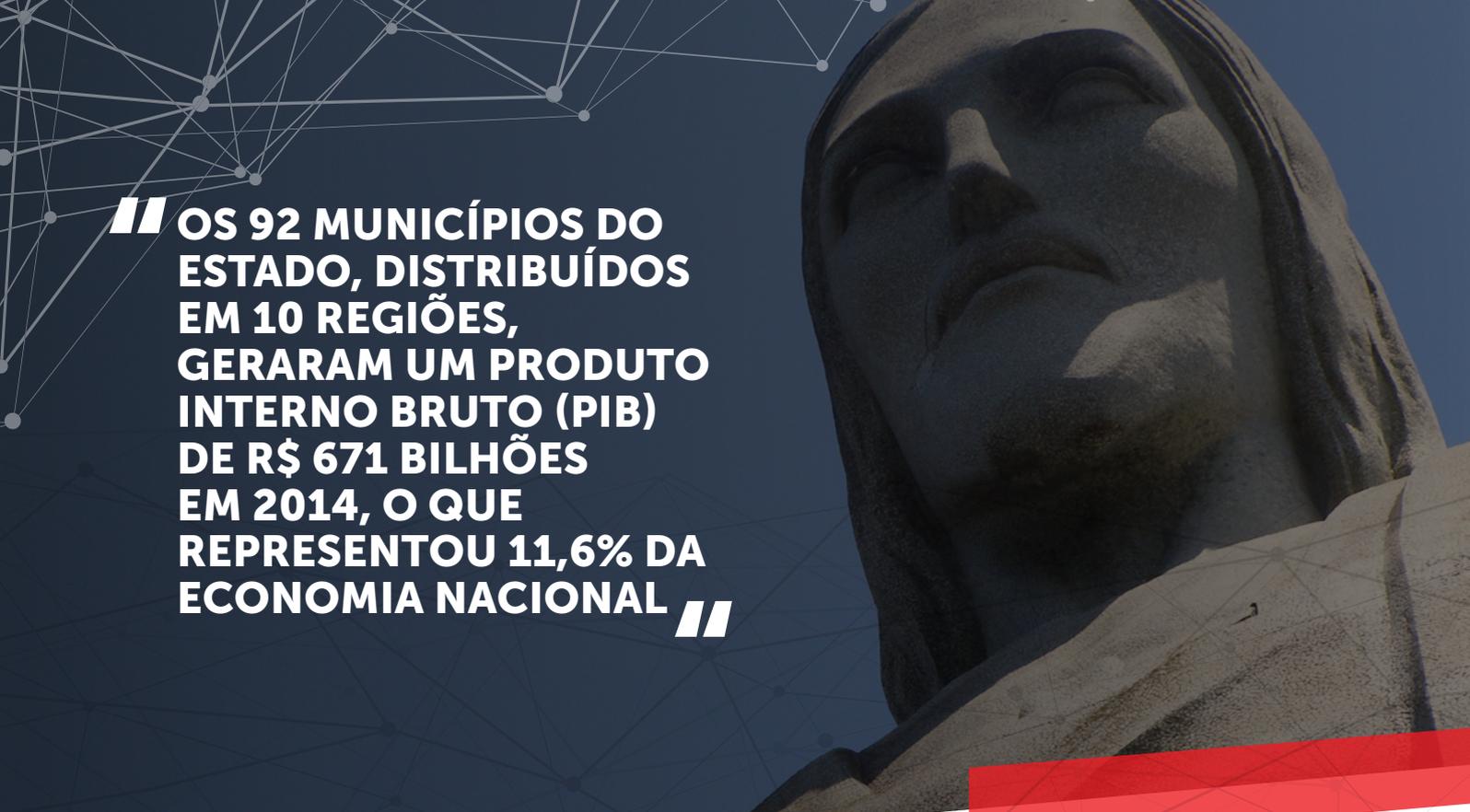
De acordo com estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população do estado do Rio de Janeiro em 2016 era de 16,6 milhões de habitantes, o que representava 8,1% da população do Brasil. Os 92 municípios do estado, distribuídos em 10 regiões, geraram um produto interno bruto (PIB) de R\$ 671 bilhões em 2014, o que representou 11,6% da economia nacional. Entre 2008 e 2014, o valor da produção estadual cresceu 15,2%, valor abaixo dos 20,7% observado na média nacional.

O setor de serviços, com movimentação de R\$ 301,9 bilhões, foi responsável por 45% do PIB fluminense em 2014. Já a indústria, com movimentação de R\$ 171,7 bilhões, contribuiu com um quarto da produção estadual (25,6%), o equivalente a 14,5% do PIB da indústria nacional.

Em 2015, o estado empregava 4,5 milhões de trabalhadores com carteira assinada, o que representava 9,3% do total nacional. O setor de serviços, com 2,1 milhões de profissionais, concentrava o maior número de empregos formais no estado (46,3%), seguido pelo comércio, com 860 mil trabalhadores. A indústria, por sua vez, foi responsável por empregar 749 mil profissionais, o que representava 16,8% dos trabalhadores do estado.

A indústria de transformação concentrava 49,4% da mão de obra na indústria fluminense. O destaque fica para a indústria naval, que reunia 41,1% dos postos de trabalho no estado do Rio – o maior polo do país. Em relação ao nível de escolaridade dos trabalhadores da indústria de transformação no estado do Rio, metade (50,6%) já concluiu o ensino médio, mas 12,5% ainda não haviam finalizado o ensino fundamental.





// OS 92 MUNICÍPIOS DO ESTADO, DISTRIBUÍDOS EM 10 REGIÕES, GERARAM UM PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB) DE R\$ 671 BILHÕES EM 2014, O QUE REPRESENTOU 11,6% DA ECONOMIA NACIONAL //

Em 2015, o estado do Rio de Janeiro possuía cerca de 289 mil empresas, o que representava 7,3% do total do país. Os estabelecimentos industriais eram 35,5 mil (10,6% do total estadual), sendo 16,9 mil indústrias de transformação (5,9%). Destacam-se vestuário, produtos alimentícios, produtos de metal e produtos de minerais não metálicos. Entre as empresas da indústria de transformação na região, 96,6% eram micro ou pequenas empresas (MPE).

Segundo o Índice FIRJAN de Desenvolvimento Municipal (IFDM), que acompanha o desenvolvimento mu-

nicipal em três vertentes (Emprego e Renda, Educação e Saúde), 95,7% dos municípios fluminenses foram avaliados com desenvolvimento moderado ou alto, na edição 2015 (ano-base 2013).

Por sua vez, o Índice FIRJAN de Gestão Fiscal (IFGF), que acompanha a administração dos recursos públicos dos municípios em cinco áreas (Receita Própria, Gastos com Pessoal, Investimentos, Liquidez e Custo da Dívida), apontou que entre os 54 municípios do estado do Rio analisados, 46 apresentaram Gestão Difícil ou Crítica.



ATIVIDADES DO SINDICATO

Ao longo de 2017, o Sindirepa RJ desenvolveu diversas ações em benefício do setor de reparação. Foram fechadas importantes parcerias com empresa de plano de saúde, fabricantes de carros e com a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro para a manutenção e futura instalação do GNV em sua frota. O sindicato também participou de *workshops*, disponibilizou cursos de capacitação, comemorou conquistas importantes para os associados e realizou a segunda edição do Prêmio Melhores do Ano, que identifica as melhores marcas do setor automotivo em diversas categorias. Conheça as principais ações promovidas pelo sindicato no último ano:

I DEFESA DE INTERESSES

Mobilizamos nossos associados a participar da Ação Judicial Coletiva contra a obrigação de registro no CREA-RJ e obtivemos na Justiça uma importante vitória: anulamos a obrigatoriedade de contratação de um engenheiro e o consequente pagamento da mensalidade do CREA-RJ, considerando que as oficinas já possuem um responsável técnico em seus estabelecimentos.





PLANO DE SAÚDE

Firmamos parceria com o Grupo Assim Saúde, oferecendo o melhor custo/benefício aos nossos associados em termos de saúde e internação. Cerca de 50 associados já aderiram ao novo plano, o que representa atendimento a aproximadamente 70 pessoas.

SERVIÇOS DE REPARAÇÃO

Implementamos a tabela com valores de referência para serviços de reparação de veículos leves, pesados, a gasolina, álcool, diesel e GNV, válida em todo o estado do Rio de Janeiro.

WORKSHOPS

Participamos de *workshop* "A lei das terceirizações e a Reforma Trabalhista", realizado pelo Sistema FIRJAN para lideranças empresariais, sobre pontos de atenção das reformas trabalhistas. Disponibilizamos em nosso site uma página com informações importantes sobre as mudanças nas relações laborais.

Participamos também do *workshop* "Perspectivas de futuro da organização sindical empresarial", promovi-

do pelo Sistema FIRJAN, onde o presidente do Sindirepa compôs a mesa "Modelos para uma gestão inovadora", levando aos demais líderes sindicais a nossa visão sobre a importância de atuar na representação dos interesses empresariais do setor.

CURSOS GRATUITOS

Em parceria com o SENAI-RJ, oferecemos aos associados 180 vagas gratuitas em cursos de capacitação nas cidades do Rio de Janeiro, Barra Mansa e Nova Iguaçu. Entre os cursos contemplados estão Funilaria e Pintura; GNV; Mecânica e Instalação de Acessórios.

POLÍCIA MILITAR

Firmamos parceria com a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro para o credenciamento de oficinas de reparação automotivas para a manutenção preventiva e corretiva de toda a frota da corporação. A iniciativa inovadora tem como objetivo elaborar uma lista das empresas aptas para a prestação do serviço, de acordo com os valores da tabela de referência para serviços de reparação de veículos construída pelo Sindirepa.

INAUGURAÇÃO

Em parceria com o SENAI-RJ, inauguramos o Centro de Treinamento Automotivo, em Jacarepaguá. Com 800 m², o novo espaço busca atender às demandas de formação profissional de todo o segmento, desde o atendimento a clientes até o pós-venda. Entre os mais de 20 cursos disponibilizados, estão: técnico de manutenção automotiva, instalador de acessórios automotivos, mecânico de ar-condicionado, técnico de motores Ciclo Otto, metrologia aplicada à área automotiva e instalação e manutenção de sistemas de gás natural veicular (GNV) de 5^a geração.



COMITÊ

Formamos o Comitê Nacional do GNV, com a presença dos principais *players* do GNV nacional. O comitê tem o objetivo de verificar normas e procedimentos e propor alterações ao Inmetro, bem como criar as estatísticas e pesquisas, buscando sempre a expansão do GNV no Brasil. O Comitê é presidido pelo presidente do Sindirepa RJ, Celso Mattos, e coordenado pela gerente de Petróleo e Gás do Sistema FIRJAN, Karine Barbalho Fragoso.

“ PELA PRIMEIRA VEZ NO ESTADO, OS PROFISSIONAIS REPARADORES RECEBERAM TREINAMENTOS E ATUALIZAÇÕES DE CONHECIMENTO DOS FABRICANTES DOS PRODUTOS UTILIZADOS NO SEU DIA A DIA DE TRABALHO ”

Celso Mattos
Presidente do SINDIREPA RJ





PALESTRA

O presidente do Sindirepa RJ foi convidado pela ANP a fazer uma apresentação sobre as tendências do GNV no cenário local e o nacional. No encontro, que reuniu lideranças do setor, Celso Mattos apresentou o trabalho de melhoria das instaladoras e explicou como deverão ser as campanhas educativas que serão lançadas em breve, que incluem vídeo e campanhas de ruas, todas voltadas para orientação do consumidor final.

SERVIÇOS JURÍDICOS

Em setembro, começamos a oferecer consultoria jurídica gratuita e atendimento no sindicato para as empresas associadas. Em quatro meses, registramos oito consultas. “Para 2018, a expectativa é que a equipe jurídica possa apoiar os empresários nas audiências também”, adianta o presidente Celso Mattos.

ROTA DO REPARADOR

Demos início ao programa Rota do Reparador, com o objetivo de levar conhecimento técnico para diversas regiões fluminenses. A primeira ação aconteceu no Rio de Janeiro, com um ciclo de palestras para os profissionais da reparação.

“Pela primeira vez no estado, os profissionais reparadores receberam treinamentos e atualizações de conhecimento dos fabricantes dos produtos utilizados no seu dia a dia de trabalho”, ressalta o presidente Celso Mattos.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Por meio da parceria com o Sindicato da Indústria de Instalações Elétricas, Gás, Hidráulicas e Sanitárias do Estado do Rio de Janeiro (Sindistal), passamos a oferecer às empresas associadas soluções de eficiência energética para as suas instalações, com qualidade e condições especiais para aquisição.

I DENÚNCIA

Denunciamos a seguradora Tokio Marine ao Ministério Público em razão da falta de diálogo e a imposição da seguradora em realizar refaturamento com acréscimo de 12%. Após a ação, iniciou-se um diálogo para a construção de um ambiente mais favorável para atendimento às oficinas.

I COMBATE À ILEGALIDADE

Firmamos acordo com o Inmetro para implantação de processos mais rígidos na fiscalização dos carros com instalação do GNV, buscando reduzir acidentes devido à má utilização do equipamento.

I REUNIÃO SETORIAL

Realizamos, em setembro, mais uma reunião setorial do GNV em que apresentamos os resultados do trabalho do Sindirepa para o setor. Mais de 80 empresários participaram do encontro realizado no SENAI Jacarepaguá. Ao longo de 2017, foram seis reuniões setoriais, com média de 80 participantes por evento.

I FÓRUM DE SEGURANÇA E FOMENTO DO GNV

Participamos do evento que reuniu os principais agentes do setor e teve como objetivo discutir ações para melhoria da qualidade e da segurança da instalação do GNV. Entre os temas abordados estão ações educativas; pressão de abastecimento; reteste e logística reversa; fraudes na medição e suas consequências; acidentes; entre outros. "A partir desse encontro decidimos formar o Comitê Nacional do GNV" – Celso Mattos.

I SESSÃO DE NEGÓCIOS

Em parceria com o Sebrae RJ, realizamos a primeira Sessão de Negócios Automotivos. Com o objetivo de fomentar negócios entre as empresas ofertantes e demandantes dos diversos segmentos da indústria, comércio e serviço, o evento teve a participação de mais de 80 micro, pequenas, médias e grandes empresas. "O evento superou as nossas expectativas. Fabricantes e oficinas conversaram sobre melhorias na qualidade e na entrega dos serviços para o consumidor final" – Celso Mattos.

“ O EVENTO SUPEROU AS NOSSAS EXPECTATIVAS. FABRICANTES E OFICINAS CONVERSARAM SOBRE MELHORIAS NA QUALIDADE E NA ENTREGA DOS SERVIÇOS PARA O CONSUMIDOR FINAL ”

Celso Mattos

Presidente do SINDIREPA RJ



SEGURANÇA NO GNV

Participamos do evento realizado pela Abegás onde foi discutida a importância da segurança da instalação do GNV. O Sindirepa se fez presente, atuando como líder e representante do setor.

OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO

O Sindirepa acompanhou a última etapa estadual da Olimpíada do Conhecimento 2017, que premiou estudantes em 19 ocupações profissionais. Dessas, 16 modalidades podem levar alunos para as fases nacionais e internacionais da competição, previstas para 2018 e 2019, respectivamente. Entre os premiados está um aluno do curso de Mecânica. "Queremos prepará-lo para representar o Rio na etapa nacional", ressalta o presidente Celso Mattos.

COMUNICAÇÃO

Em 2017, buscamos levar, com mais agilidade, as informações do setor para nossos associados. Acompanhamos as novidades e tendências do mercado e as divulgamos em primeira mão em nosso site, boletins e grupo de WhatsApp.

NOVO SITE

Lançamos o novo site www.sindirepa.org.br, desenvolvido em uma plataforma moderna, dinâmica, com *layout* atrativo e conteúdo relevante para as empresas de reparação.

INOVAÇÃO

Fechamos uma parceria com a Louyt, empresa de tecnologia que desenvolveu uma inovadora ferramenta de comunicação. Com conteúdo multimídia e o método de *StoryTelling*, buscamos enriquecer a história do setor automotivo, disseminar boas práticas, compartilhar casos de sucesso e apresentar nossos parceiros e seus produtos de uma forma inovadora.

PRÊMIO MELHORES DO ANO

Realizamos a 2ª edição do Prêmio Melhores do Ano, que identificou as marcas de autopeças, acessórios, produtos, tintas, seguradoras e montadoras que se destacaram em 23 categorias, de acordo com pesquisa da *Consulting*, empresa credenciada no Sebrae RJ, realizada com 200 reparadores e auditada internamente pelo Sindirepa RJ. Para determinar os ganhadores em cada categoria são analisados quesitos como preço, qualidade e atendimento.

PERSPECTIVAS PARA 2018

A nossa expectativa para este ano que começa é a melhor possível. Sabemos dos desafios que o setor enfrenta, como as divergências de pensamentos dos empresários, a conduta da política governamental e as ameaças dos concorrentes externos. Mas nada que unidos não possamos superar. Em 2017, alcançamos 507 associados e a nossa meta é chegarmos a 750 em 2018.

Dentro da nossa área de atuação, o segmento de GNV promete ter o melhor crescimento dos últimos 10 anos, com crescimento esperado de até 35% em todo o Brasil e de 30% no Rio de Janeiro. Já para o setor de funilaria e pintura, temos grande expectativa em relação às negociações em curso com as maiores seguradoras do país. Já as áreas de mecânica, retífica e auto center apontam crescimentos significativos.

Nosso objetivo é manter o atendimento aos associados com agilidade, eficiência e qualidade, tendo o setor automotivo como foco principal de nossa atuação.

Pretendemos implantar melhorias que vão desde a certificação de pessoas e de empresas – elevando ainda mais o patamar de qualidade de nossos associados – a busca de exemplos e de experiências no mercado externo. Também temos como objetivo firmar novos convênios para a manutenção e a conversão de frotas nos diversos municípios do Rio de Janeiro.

Entre as ações definidas no planejamento de 2018, podemos destacar a possibilidade de missões internacionais para a Polônia e a Alemanha; a realização do 1º Congresso da Reparação Automotiva; os 1º e 2º Seminário Nacional do GNV; o lançamento do anuário; e a 3ª edição do Prêmio Melhores do Ano.

Além disso, como parte da criação do Selo da Qualidade Automotiva, o Sindirepa, em parceria com o SENAI-RJ, dará início à certificação de pessoas nas áreas de GNV e Colisão – e posteriormente de empresas.

Como pode ser observado, em 2018 teremos muito trabalho. Mas, para que tudo isso aconteça e para que todos ganhem, é imprescindível a atuação e a união do Sistema FIRJAN, das empresas de reparação, dos fabricantes de produtos, das seguradoras e dos distribuidores de combustíveis, ou seja, de toda a cadeia automotiva. Mãos à obra.





MOVIMENTO SOU DO RIO

O Movimento Sou do Rio é uma iniciativa de empresários fluminenses de vários setores e que tem a FIRJAN como uma de suas apoiadoras. Seu objetivo é incentivar o consumidor a usar produtos fabricados no estado do Rio e, com isso, estimular a economia local, gerando mais empregos, renda e oportunidades para todos os setores.

O movimento permite às empresas fortalecer e enaltecer a marca "Rio", ao usar o selo em seus produtos e estabelecimentos. Na outra ponta, os empresários também podem priorizar compras fluminenses. Além de movimentar a economia local, a opção de comprar de fornecedores do Rio facilita a logística e a entrega de mercadorias, com possibilidade de redução de custos.

O Sindirepa RJ apoia o Sou do Rio e incentiva seus associados a participarem do movimento, além de ter implantado também o Sou + Sindirepa Rio, em que convida os associados a comprarem de empresas parceiras do sindicato e, de preferência, produzidos no estado.

"Desde o lançamento oficial do Sou do Rio, o Sindirepa RJ insiste junto aos seus associados para que deem sempre preferência a compras – tanto como pessoa física, como jurídica– nos estabelecimentos que fazem parte do movimento", ressalta Celso Mattos. "Dessa forma, aumentaremos a lucratividade, a geração de emprego e faremos a economia local crescer, ajudando os empresários e o estado como um todo a sair da incômoda situação de insegurança econômica em que vivemos", completa.

Qualquer um pode participar do Movimento Sou do Rio. No caso de empresas estabelecidas no estado do Rio, basta fazer o download e reproduzir o material da campanha em seus produtos originais, lojas físicas, site e perfis nas redes sociais, além de disseminar o movimento entre seus colaboradores. Já a população participa ao dar preferência a produtos de origem fluminense e divulgando a campanha entre familiares e amigos.

Para *download* do material e outras informações, acesse www.movimentosoudorio.com.br.



Sindicato filiado ao

Sistema
FIRJAN



INFORMA, FORMA, TRANSFORMA.

Rua do Rosário, 84, 5º andar
Centro – Rio de Janeiro – RJ
Cep: 20041-002
(21) 2517-2180 | (21) 2296-9237
faleconosco@sindirepa.org.br
www.sindirepa.org.br